

Perguntas Frequentes – Telemedicina 24h



1. Estou em uma emergência e não tenho agilidade na utilização do celular, por isso prefiro não utilizar a Telemedicina 24h e ir direto para o Pronto Socorro. Esse é o procedimento correto?

O primeiro passo para esclarecer essa dúvida é entender o que são emergências em saúde:

- Dor forte no peito;
- Dificuldade para respirar;
- Perda de consciência;
- Hemorragias;
- Fraturas expostas;
- Queimaduras graves.

Nesses casos, o recomendado é buscar imediatamente o Pronto Socorro.

Por outro lado, alguns sintomas desconfortáveis e que precisam de ação rápida, mas não são emergenciais, podem ser plenamente atendidos por meio da Telemedicina 24h, como:

- Resfriados;
- Gripes sem complicações respiratórias;
- Dores de cabeça leves a moderadas;
- Dores musculares;
- Diarreias e vômitos;
- Alergias leves.

Feita essa distinção, lembre-se: em casos emergenciais, busque o Pronto Socorro. Para situações de menor gravidade, considere os benefícios da Telemedicina 24h.

2. Na Telemedicina 24h, o que acontece se eu precisar de uma receita médica ou pedido de exame?

O protocolo da teleconsulta é o mesmo da consulta presencial: após conversar com você e avaliar seus sintomas, o médico vai prescrever os medicamentos e exames necessários. Você receberá os arquivos com receitas e pedidos digitalmente, direto no seu celular, com total segurança.

Fique tranquilo: a receita e o pedido digital já são aceitos em todas as farmácias e prestadores de serviços de exames. Esses documentos digitais têm a mesma validade dos impressos, carimbados e assinados fisicamente.

3. É verdade que se eu e meus familiares utilizarmos a Telemedicina 24h seremos impedidos de buscar o Pronto Socorro?

Não. A utilização da Telemedicina 24h não altera nenhuma cobertura ou regra contratual do seu plano de saúde.

Trata-se de uma ferramenta adicional, com o objetivo de proporcionar acesso ágil a médicos qualificados e experientes, sem a exposição à sala de espera do Pronto Socorro e sem necessidade de deslocamento.

4. A Telemedicina 24h funciona como uma triagem para o Pronto Socorro?

Não. O objetivo da Telemedicina 24h é atender plenamente os casos de baixa complexidade que demandam intervenções rápidas e pontuais, com máxima resolutividade.

Caso identifique a necessidade, o médico que está te atendendo remotamente pode recomendar que você busque o atendimento hospitalar presencial, mas isso não significa que os beneficiários são obrigados a acionar a Telemedicina 24h antes de buscar o Pronto Socorro.

5. Posso utilizar a Telemedicina 24h durante uma viagem?

Sim! A Telemedicina 24h não está limitada à área de abrangência geográfica dos planos assistenciais da Funssest. Você pode utilizar de qualquer lugar do mundo, basta estar conectado à internet e acessar o aplicativo Funssest Saúde em seu celular.

6. A Telemedicina 24h tem algum custo adicional?

Nenhum. Além de disponíveis a todos os beneficiários dos planos de saúde Funssest sem custo adicional, as consultas via Telemedicina 24h são isentas de coparticipação.