FUNSSEST

Veja como solicitar reembolso a partir do mês de maio

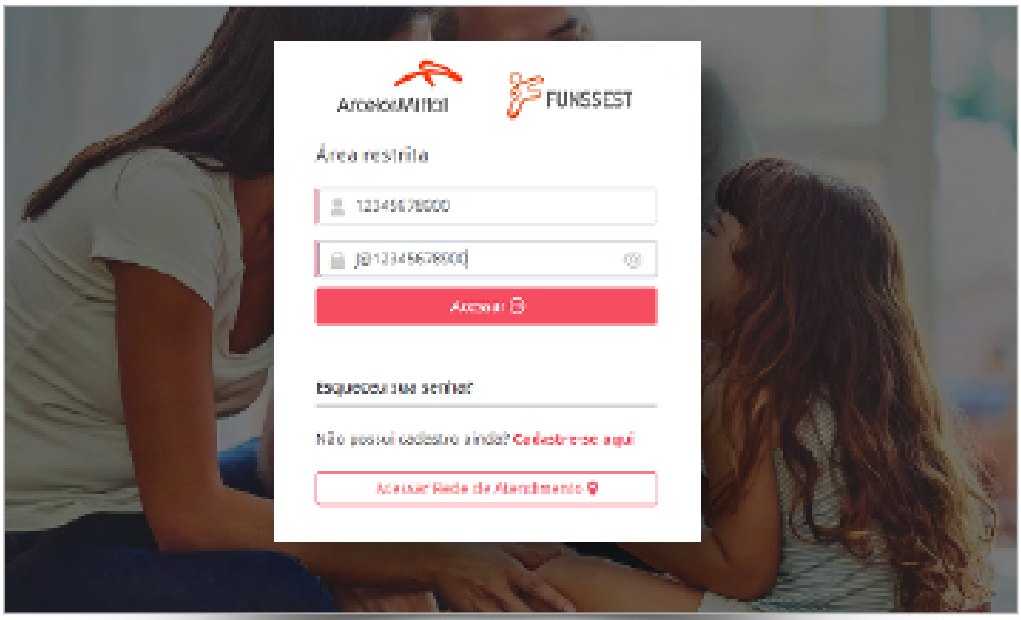
IMPORTANTE: para solicitar o reembolso é necessário já ter criado a sua nova senha de acesso ao novo sistema no site da Funssest. Se você ainda não fez isso, veja as orientações **aqui**.

1. Acesse o site **www.funssest.com.br** e clique no botão "Área do Participante":

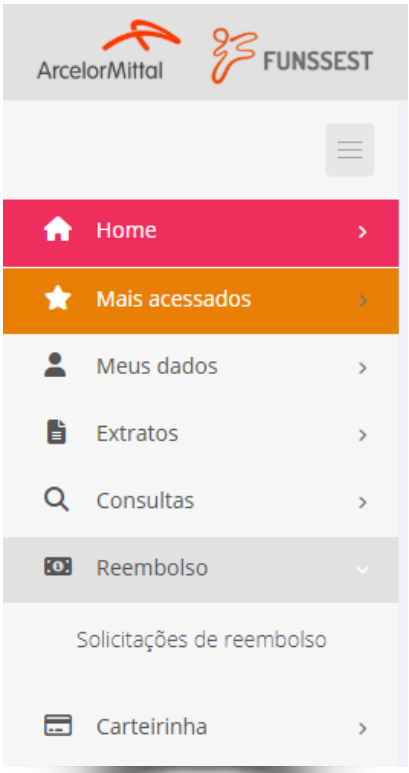
Acesse a Área do Participante →

2. Na tela seguinte, clique na opção “Saúde”:

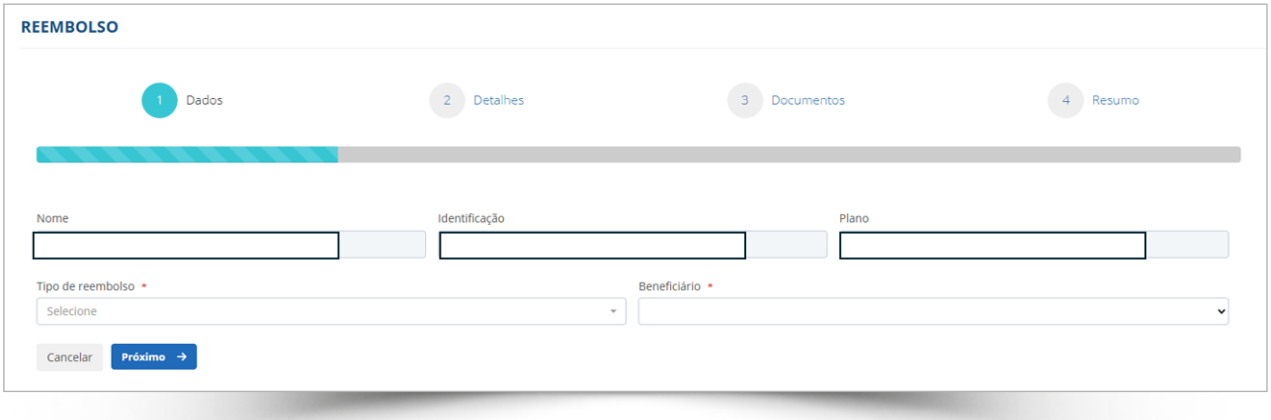
3. Efetue seu login, preenchendo os campos “CPF” e “senha”. Depois, clique no botão “Acessar”:



4. Após efetuar o login, verifique o menu na barra do lado esquerdo e clique na opção “Reembolso”. Depois, selecione “Solicitações de Reembolso”:



5. Na tela seguinte, você verá os dados do titular do plano e, com asterisco em vermelho, estão os campos que devem ser preenchidos por você:

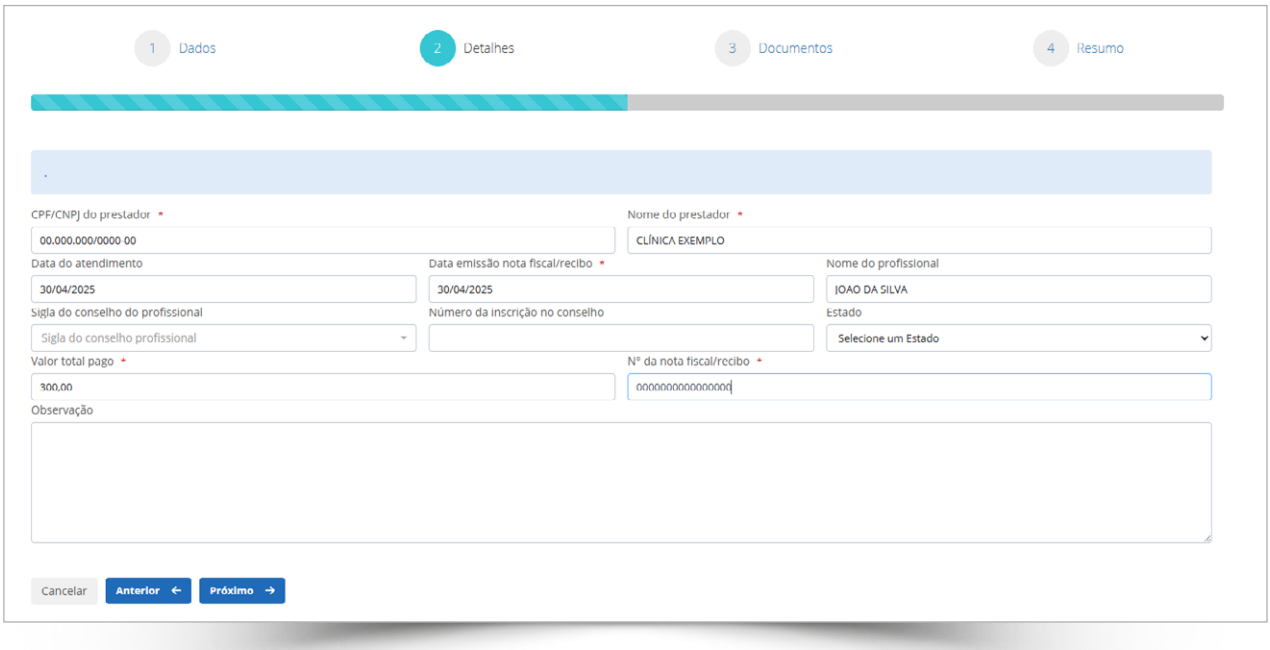


No campo “Tipo de reembolso”, selecione se o seu pedido está relacionado a uma despesa médica ou odontológica:

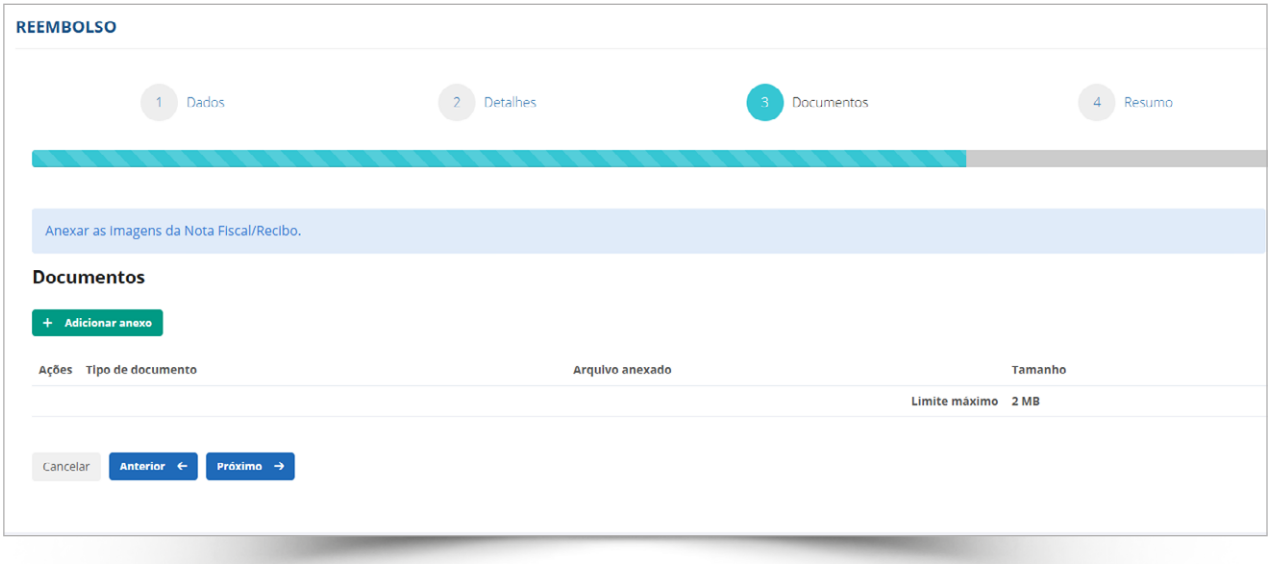
No campo “Beneficiário”, clique no nome do beneficiário que efetuou o procedimento a ser reembolsado. Atenção: o titular do plano consegue ver a listagem de todo o grupo familiar. Dependentes e agregados veem somente o próprio nome.

Após preencher esses campos, clique em “Próximo”.

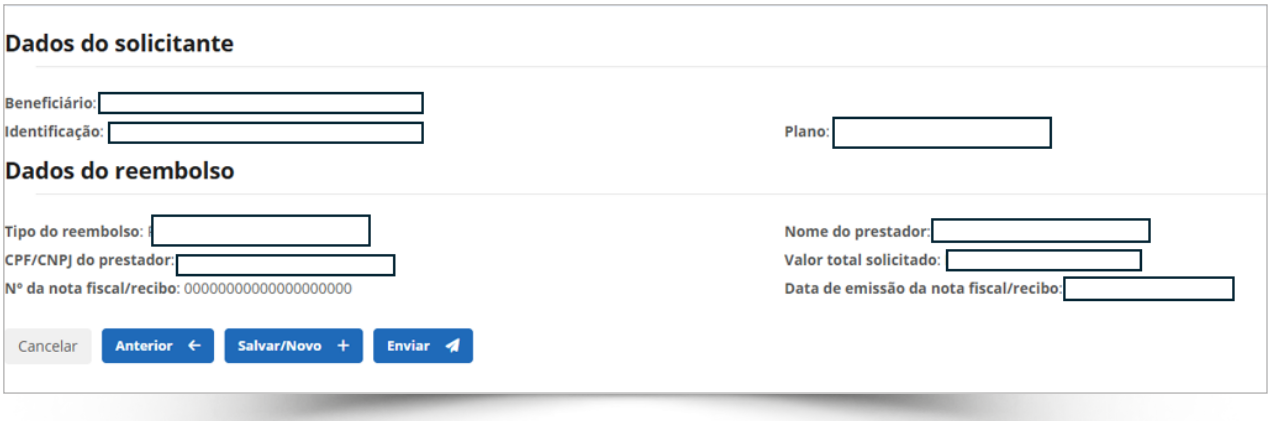
6. Na tela a seguir, preencha os campos de acordo com as informações do profissional prestador do serviço, disponíveis na nota fiscal. Em seguida, clique em “Próximo”:



7. Por fim, você deverá anexar a Nota Fiscal do procedimento:



8. Na última tela, confira as informações da sua solicitação. Se os dados estiverem corretos, clique no botão “Enviar”:



9. Você pode conferir seu pedido e acompanhar o status de sua solicitação em tempo real na tela inicial “Solicitações de reembolso”:

Em caso de dúvidas no processo, conte com o apoio de nossa equipe nos canais de atendimento:

0800 702 1210 • (27) 3348-1210

(27) 99251-0292 (apenas mensagens de texto)

saude.odonto@funssest.com.br