



Junho 2014

INFORMATIVO

Fundação de Seguridade Social da ArcelorMittal Brasil

Veja estudo
comparativo dos
planos de saúde

PÁGINA 5



POR DENTRO

Reunião de apresentação de resultados

A Reunião dos Aposentados da Funssest, realizada no dia 25 de abril, teve a presença de cerca de 120 pessoas, o que demonstra o crescente interesse dos participantes por estes eventos. “Quero agradecer, em nome de toda a Funssest, à presença de todos vocês e destacar o crescimento da audiência das reuniões. Isso é muito importante, pois demonstra que os aposentados estão interessados em acompanhar os resultados e a evolução da Funssest, contribuindo para o fortalecimento tanto dos planos previdenciários como dos planos assistenciais”, ressaltou o gerente executivo da Funssest, Marco Aurélio de Siqueira Paes, na abertura do evento.

O tema central da reunião foi a apresentação dos resultados apurados no ano de 2013, assim como das melhorias implantadas na gestão e nos serviços. (veja no quadro os principais destaques)

O gerente executivo antecipou, ainda, os investimentos que estão sendo feitos para implantação de melhorias em 2014. Um dos destaques será o aplicativo para consulta da rede credenciada dos planos assistenciais.

O participante poderá localizar o prestador de serviço mais próximo pela Internet ou obter informações pelo telefone celular.

O planejamento de 2014 inclui, ainda, a ampliação da equipe de atendimento e uma melhoria no sistema de encaminhamento do atendimento telefônico por meio da divisão da Unidade de Resposta Audível (URA) para planos previdenciários e assistenciais. “Nosso negócio é fazer de tudo para tornar mais tranquila a vida dos participantes. Fazemos isso de duas formas: oferecendo serviços de qualidade e fortalecendo a Fundação”, afirmou o gerente.



Ao final dos debates, todos os aposentados presentes foram convidados a almoçar no Restaurante Central da ArcelorMittal Tubarão.

A próxima reunião está prevista para acontecer no dia 28 de novembro de 2014, a partir das 10 horas, no Centro de Educação Ambiental da empresa. Marque em sua agenda e não perca essa oportunidade de conhecer melhor a Funssest.



RESULTADOS

Total de 8303 participantes dos planos previdenciários entre ativos e assistidos
Cerca de 25 mil vidas seguradas nos planos de saúde, odontológico e suplementar
Patrimônio de quase R\$ 2bilhões
Rentabilidade de 10,53%
Inclusão de 1058 novos participantes ativos, o que representa um crescimento de 112% ao número de participantes ativos registrado em 2012

MELHORIAS

Site mais objetivo, com novas funcionalidades no autoatendimento
Comunicação mais direta e ágil por meio de informativos, e-mails e destaques no site
Finalização do processo de atualização dos regulamentos dos planos previdenciários
Início da cobrança dos inadimplentes dos planos de saúde
Alterações na rede de credenciados para manter o atendimento aos requisitos legais e aprimorar a qualidade





Novo Diretor Financeiro

Em abril, o gerente de Operações Estruturadas da ArcelorMittal Brasil, Marcelo Beuter Martins, assumiu o cargo de diretor Financeiro da Funssest. Ele substituiu Isaque Iuzuru Nagata com a missão de dar continuidade ao fortalecimento financeiro da instituição, buscando as melhores alternativas de investimento, sempre com transparência e visão de longo prazo.

Formado em Economia pela Universidade Federal de Minas Gerais, com Pós Graduação em Finanças pela Fundação Dom Cabral, Marcelo Beuter iniciou sua carreira no Grupo, em junho de 2006, atuando na Acesita, atual Aperam, ligado ao fundo de previdência da empresa, o Aceprev.

Sua história na Funssest começou em 2009, quando foi transferido para a ArcelorMittal Brasil. Entre suas atribuições na empresa, passou a atuar como gerente de Investimentos da Fundação e a compor o Comitê de Investimentos da Entidade.

“Agora, ao assumir a Diretoria Financeira da Funssest, tenho como missão continuar o excelente trabalho que já vem sendo realizado na gestão dos recursos. Nosso foco é garantir que todos os compromissos financeiros assumidos com cada participante sejam cumpridos, hoje e no futuro”, afirma Beuter.

O economista Marcelo Beuter assume a Diretoria Financeira da Funssest com a missão de dar continuidade às políticas bem sucedidas até agora



Funssest!

O sistema de atendimento telefônico da Funssest vai ficar ainda melhor. O canal de atendimento está sendo reestruturado para dar maior agilidade e acrescentar ferramentas de gestão.

Uma das modificações será na programação da Unidade de Resposta Automática (URA) que terá três novas opções de atendimento inicial. Ou seja, ao ligar para o 0800.702.1210, o participante poderá escolher entre digitar:

1

2

9

- 1 Para informações dos Planos Previdenciários;
- 2 Para informações dos Planos de Saúde de Odontológico; e
- 9 Para falar com um dos atendentes.

De acordo com o número digitado, a URA irá encaminhar a ligação automaticamente para outras opções ou para o atendente.

A previsão é que esta nova estrutura de atendimento esteja funcionando em julho.

Posteriormente, serão implantadas ferramentas de gestão do sistema de atendimento, como monitoramento do número de chamadas atendidas e perdidas; tempo de atendimento; principais dúvidas registradas; entre outras. Dessa forma, a Funssest terá informações para realizar melhorias continuamente, sempre com a finalidade de atender aos participantes.

Além dessa melhoria, a Funssest está contratando mais uma pessoa para fortalecer o atendimento por telefone e e-mail, buscando priorizar o relacionamento com os nossos clientes.



Relatório Anual – Informações relevantes

O Relatório Anual é um dos mais completos informes produzidos por instituições e empresas. No caso das instituições de previdência e assistência, como a Funssest, é também uma publicação oficial que cumpre a exigência da legislação, trazendo informações fundamentais para que os participantes possam acompanhar os resultados e as ações do ano anterior à sua publicação.

O Relatório Anual da Funssest 2013 já está disponível para leitura no site desde o final de abril de 2014. A publicação é extensa, mas traz informações objetivas que podem ser verificadas por todos.

No caso do Relatório de 2013, vale ressaltar algumas informações importantes que podem influenciar a rotina dos participantes junto a Funssest:

- O Plano I vem apresentando superávits seguidos. Neste relatório, na área de Planos Previdenciários, está divulgada a informação sobre a possível distribuição desse superávit (página 28);
- O percentual de contribuição aprovado para os planos III e IV pode ser encontrado no Plano de Custeio (para o Plano III a partir da página 61 e para o Plano IV a partir da página 68);
- A situação financeira dos planos de saúde, também pode ser acompanhada pelas informações publicadas neste relatório (páginas 132 e 133).



Veja, abaixo, a explicação de cada parte do relatório:

- 1ª parte – da página 4 à 21 – é a parte introdutória que contempla a mensagem da Diretoria aos Participantes, a estrutura da Funssest, como está atuando em sua estratégia de relacionamento com os participantes e uma visão geral da Funssest abordando sua história, os principais resultados de patrimônio e as estatísticas.
- 2ª parte – da página 23 à 78 – traz as informações específicas dos planos de previdência, ou seja, dos planos formados para o pagamento das aposentadorias. Nessa parte os resultados dos planos I, II, III e IV, são apresentados de duas formas:
 - Entre as páginas 23 e 45 – uma apresentação descritiva e gráfica dos resultados. É uma leitura mais simples e objetiva;
 - Entre as páginas 46 e 129 – a apresentação completa de todos os pareceres de auditores e atuários, do balanço contábil e das demonstrações contábeis. Essa parte comprova a veracidade das informações.
- 3ª parte – da página 131 a 139 – apresenta as informações específicas dos planos de assistência à saúde e odontológico, nesse caso, segregado da mesma forma que a parte previdenciária, primeiramente um descritivo mais simplificado e posteriormente o balanço contábil e as demonstrações contábeis.
- 4ª parte – a partir da página 140 – traz os pareceres emitidos pelos Conselhos Deliberativo e Fiscal que aprovaram o resultado apresentado.

Questione!

Para a Funssest, é muito importante que todos leiam e compreendam as informações publicadas no Relatório Anual. A partir deste guia, procure ler o relatório e, caso tenha dúvidas, envie para a redação do nosso Jornal para que possamos responder nas próximas edições. Mande para o e-mail Funssest@arcelormittal.com.br, colocando no campo assunto a expressão: DÚVIDA SOBRE RELATÓRIO ANUAL.





Conheça as ouvidoras da Funssest

Desde abril, a Funssest conta com um serviço de atendimento de ouvidoria para os participantes dos planos de saúde e odontológico. A melhoria atende à determinação da Resolução Normativa (RN) 323 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). É um serviço que está em fase de implantação e, portanto, sujeito a melhorias no decorrer do tempo.

Misleyde e Arlete: ouvir os participantes é uma ferramenta para a melhoria contínua



As ouvidoras nomeadas estão animadas com a nova função e esperam contribuir para o processo de melhoria contínua dos planos não só resolvendo as questões dos participantes, mas também dando subsídios à diretoria para a evolução da gestão. “Sinto-me motivada por ter essa nova responsabilidade. Espero cumprir a função com atenção, paciência e respeito a todos os

participantes”, diz Arlete Marques, técnica Previdenciária. Admitida na ArcelorMittal Tubarão em maio de 2004, ela iniciou na empresa como técnica de Padronização. Em 2013 foi transferida para a atual função na Funssest. “Neste período, tive a oportunidade de conhecer melhor a Fundação, incluindo as ferramentas de gestão, as regras e as políticas. Esse aprendizado está sendo muito útil em minha nova tarefa como ouvidora”, afirma.

Cursando o 3º período de Administração, na Ufes, Misleyde Bastos Porto, auxiliar de Apoio Administrativo, integra a equipe da Funssest desde novembro de 2012, realizando atendimento, além de outras atividades na área de Planos Assistenciais e cadastramento. “Como ouvidora, procuro dar um atendimento personalizado. Em primeiro lugar, é preciso entender detalhadamente as demandas de cada participante para, em seguida, resolver

a situação do beneficiário da melhor forma possível, seja através da intermediação junto à área responsável ou com uma solução direta, quando possível. O fundamental é sempre atender à expectativa dos participantes”, diz Misleyde.

SAIBA MAIS

A Ouvidoria é um canal de segunda instância, ou seja, deve ser acessado quando o participante não obtiver resposta efetiva nos outros canais de atendimento. O objetivo é acolher as manifestações dos beneficiários, tais como elogios, sugestões, consultas e reclamações, e tentar resolver conflitos, subsidiando o aperfeiçoamento dos processos de trabalho da operadora, para sanar eventuais deficiências ou falhas em seu funcionamento.

Canais da Ouvidoria:

Telefone – (27) 3348.1203

e-mail – ouvidoria@funssest.com.br

ESCLARECIMENTO

Cobrança pela utilização do SUS

A Lei nº 9.656, de 1998, que regula a atividade de saúde suplementar, instituiu por meio do seu artigo 32, a obrigação das operadoras de Planos de Saúde de ressarcimento dos serviços de atendimento à saúde aos seus participantes quando estes forem prestados por instituições públicas ou privadas integrantes do Sistema Único de Saúde (SUS).

No entanto, na prática, a Agência Nacional de Saúde (ANS) só tem feito essa cobrança para ressarcir custos de procedimentos de internação. De qualquer forma, a recomendação da Funssest é que o participante só utilize o SUS quando não houver disponibilidade de atendimento na rede credenciada.

Cabe ressaltar, que a decisão é do participante, uma vez que o SUS é um direito de todos os cidadãos brasileiros.

Guia automático de serviços de saúde

Nova ferramenta permite localizar prestadores de serviços dos planos de saúde da Funssest por meio da internet, em celulares e computadores.

Conforme antecipado durante a Reunião de Aposentados realizada em abril, a Funssest está lançando uma nova ferramenta para os participantes dos planos assistenciais. Trata-se de um Guia da Saúde online que disponibiliza todos os credenciados dos planos automaticamente, em celulares, computadores e outros meios de acesso à internet.

Não é preciso entender de internet ou saber manusear todas as ferramentas de tablets e celulares para usar este aplicativo. A página inicial é um formulário simples e fácil de preencher que agiliza as buscas por tipo de prestador, especialidade, nome do médico

e até localização. Utilizado em integração com o Google Maps, o Guia fornece também a rota mais adequada para chegar ao prestador de serviço com orientações de GPS.

Esse novo aplicativo vai permitir que a Funssest faça a atualização automática com inclusão dos novos prestadores de serviços assim como exclusão daqueles que forem descredenciados.

A implantação dessa tecnologia será finalizada em julho e para utilizá-la o participante tem apenas que acessar o site da Funssest ou baixar o aplicativo em seu celular ou tablet.

Guia Funssest: ferramenta moderna e eficiente para buscar o serviço médico que você precisa, em qualquer lugar, a qualquer momento.

INÍCIO - O formulário inicial é fácil de preencher.

RESULTADO - O resultado aparece em segundos.

DETALHES - Em apenas um clique, é possível ver todos os detalhes do prestador de serviço, inclusive a localização em um mapa.



Qualidade e custo adequado

Estudo comparativo demonstra que, em muitos casos, a migração para o Plano Participativo traz uma economia significativa para os aposentados, dependentes e agregados.

Profissional que atuou na área de Gestão do Plano de Saúde da Arcelor-Mittal Tubarão, Pedro Paulo Baioco contribuiu, em 2009, para a avaliação geral dos planos assistenciais da Funssest, estudo utilizado para a criação do Novo Plano de Saúde, o Participativo. O objetivo, na época, era criar um plano adequado às normas da Agência Nacional de Saúde (ANS) com mensalidades de menor custo e inclusão de uma maior coparticipação na utilização.

No ano passado, já aposentado e prestando serviços de consultoria, Baioco fez, a pedido de vários colegas aposentados, diversos estudos comparativos dos custos do plano antigo, que tem um menor grau de coparticipação, com o plano novo. “Ao longo dos anos, o custo do plano que chamamos de antigo foi aumentando, pois ficou com menos participantes já que muitos optaram pelo plano novo. Então, alguns amigos me pediram informações e eu resolvi fazer esse estudo a partir dos dados de cada um deles”, explica.

As comparações realizadas são de casos reais e mostraram que todos teriam uma redução no custo total com o plano caso optassem pelo Plano Participativo. “As pessoas acham que ficará caro pagar as coparticipações, mas, em geral, esse custo não é tão alto assim porque no novo plano da Funssest o participante continua tendo total gratuidade nos procedimentos relacionados às internações e também em tratamentos de Quimioterapia, Radioterapias e Terapia Renal Substitutiva”, afirma.

Em um caso com muita utilização de procedimentos, a análise mostrou uma economia, em dois anos, de R\$ 8.673,84, já considerando o valor das mensalidades do plano novo e o valor das coparticipações que seriam pagas pelos quatro participantes do titular.

CASO 1 – APOSENTADO COM ESPOSA E DOIS AGREGADOS

APOSENTADO + ESPOSA	ANO	QUANTO PAGOU NO PLANO ATUAL	QUANTO PAGARIA NO PLANO NOVO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS 2012 E 2013
Mensalidades	2012	10.928,00	6.536,00	410
Mensalidades	2013	13.098,58	6.914,14	
Coparticipação	2012 e 2013	847,49	6.062,00	
Custo Final do Casal		24.874,07	19.512,14	
Deixou de economizar		5.361,93		

AGREGADO 1	ANO	QUANTO PAGOU NO PLANO ATUAL	QUANTO PAGARIA NO PLANO NOVO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS 2012 E 2013
Mensalidades	2012	4.078,00	2.686,00	53
Mensalidades	2013	4.357,98	2.836,26	
Coparticipação	2012 e 2013	96,59	741,50	
Custo Final		8.532,57	6.263,76	
Deixou de economizar		2.268,81		

AGREGADO 2	ANO	QUANTO PAGOU NO PLANO ATUAL	QUANTO PAGARIA NO PLANO NOVO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS 2012 E 2013
Mensalidades	2012	2.504,00	1.646,00	66
Mensalidades	2013	2.671,42	1.740,71	
Coparticipação	2012 e 2013	153,89	900,00	
Custo Final		5.329,31	4.286,71	
Deixou de economizar		1.042,60		
Total de procedimentos realizados pelos quatro participantes				529
Economia em dois anos caso tivesse mudado de plano (Aposentado + Esposa + 2 Agregados)				8.673,34

Afinal, quanto custa a coparticipação?

A atual tabela de coparticipação do Plano Novo prevê as seguintes cobranças:

CUSTO PROCEDIMENTO	VALOR DA COPARTICIPAÇÃO A SER PAGA PELO PARTICIPANTE
Até R\$ 5,00	Isento
de R\$ 5,01 a 20,00	R\$ 5,00 por procedimento
de R\$ 20,01 a 50,00	R\$ 20,00 por procedimento
Custo acima de R\$ 50,01	R\$ 50,00 por procedimento
Consultas Médicas	30% sobre cada consulta

Nos procedimentos de alto custo, onde a coparticipação é de R\$ 50,00 estão inseridos praticamente todos os exames que não são feitos com frequência, tais como:

- Ressonâncias Magnéticas
- Tomografias Computadorizadas
- Cintilografias
- Ecodoppler cardiogramas
- Ultrassonografias em Geral

Vale ressaltar que os exames de alto custo realizados durante o período das internações também não têm coparticipação.

Para as Consultas Médicas, no valor atual, a coparticipação é de R\$ 21,00 por consulta.

Consultas realizadas no SIM não tem coparticipação.

Veja no site da Funssest os demais casos avaliados pelo Pedro Paulo Baioco.



Alteração Estatutária

Em atendimento às exigências da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), conforme Nota nº 079/2014, a Funssest encaminhou um novo texto do Estatuto Social.

As alterações em nada afetarão as regras de governança, o custeio, os cus-

tos e a situação atuarial dos planos administrados pela Funssest, sendo alterações efetuadas meramente para o cumprimento das exigências da Previc.

Informamos, ainda, que o inteiro teor da proposta da nova alteração estatutária está disponível no endereço www.funssest.com.br ou ainda na sede da Funssest.

A implementação da nova alteração estatutária ainda depende da aprovação da Previc, nos termos da legislação vigente e, tão logo esta ocorra, nova comunicação será realizada.

A implementação da nova alteração estatutária ainda depende da aprovação da Previc, nos termos da legislação vigente e, tão logo esta ocorra, nova comunicação será realizada.

COMUNICADO IMPORTANTE

Serviços oferecidos por terceiros – Atenção Total

A Funssest informa e alerta com relação às ofertas de serviços e informações de forma inadequada aos seus beneficiários dos planos previdenciários e assistenciais.

Reafirmamos que somente a Funssest está autorizada a fornecer informações, sanar dúvidas e explicar ações da gestão dos planos previdenciários e assistenciais. Qualquer outra informação deve ser considerada como não oficial e sem valor.

Por isso, pedimos aos aposentados, pensionistas e participantes ativos que, diante de qualquer oferta de serviços ou informação de terceiros, entrem em contato com a Funssest por meio de nossos canais oficiais ou pessoalmente, na nossa sede.

Estamos sempre à disposição de todos.

Canais de Comunicação Oficial da Funssest

Site: www.funssest.com.br

Telefone: SAC 0800.702.1210

e-mail: funssest@arcelormittal.com.br

Ouvidoria: [27] 3348.1203 e ouvidoria@funssest.com.br
Informativo Funssest
Reuniões semestrais



DICAS

Descontos exclusivos para você ficar sempre em forma!



Os participantes da Funssest e seus dependentes têm muitas opções para praticar atividades físicas com qualidade e descontos.

O Programa Lazer e Cultura mantém uma vasta lista de credenciados. Entre no site www.lazerecultura.com.br e pesquise no quadro “Empresas Parceiras”, escolhendo o segmento empresarial para checar as ofertas de: academia, clínica de fisioterapia, escola de dança, pilates e yoga.

Veja alguns destaques

Espaço Terapêutico – oferece desconto de 10% para os associados ao Programa realizarem atividades variadas como: fisioterapia, musculação terapêutica, nutrição esportiva, RPG e yoga.

Rua Castelo Branco, 1550, Centro de Vila Velha – Tel.: [27] 3229-1003

Biosete – está com promoção exclusiva para os associados ao Lazer e Cultura praticarem o DeepWater, uma atividade praticada na piscina com um colete flutuante. Ideal para quem quer se exercitar na água sem precisar tocar o fundo da piscina ou mergulhar a cabeça.

Rua Doutor Cyro Lopes Pereira, 362, Jardim da Penha, Vitória
Tel.: [27] 3026.0020

Vitória Dança de Salão – comandada pelo professor e coreógrafo Elias Adriano, oferece aulas de diversas modalidades de dança para quem quer entrar em forma com muita alegria. Tem descontos de 15% para casais e 10% individual.

Av. Primeira Avenida, 184, Parque Residencial Laranjeiras, Serra
Tel.: [27] 3082.7365

Alternativa Academia – está oferecendo descontos de 10% em ginástica para a 3ª Idade e também em outras modalidades. Além de instalações confortáveis e variedade de equipamentos, conta com uma equipe de profissionais especializados.

Av. Getúlio Vargas, 51, Campo Grande, Cariacica – Tel.: [27] 3226.0946