

Relatório da Administração

Prezados Senhores,

Em atendimento a Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, alterada pela Resolução Normativa nº 594 de 19 de dezembro de 2023, submetemos à apreciação de V.Sas. este Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras relativas aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

A Funssest

A Fundação de Seguridade Social da ArcelorMittal Brasil - FUNSSEST, doravante referida como “FUNSSEST”, “Fundação” ou “Entidade”, é uma entidade fechada de previdência complementar com sede na Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, 526, Serra - ES, sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de direito privado distinta de suas patrocinadoras, com autonomia administrativa, patrimonial e financeira, patrocinada pelas empresas ArcelorMittal Brasil S.A., ArcelorMittal Planos Comercial Ltda., ArcelorMittal Sistemas S.A., ArcelorMittal Pecém S.A., Perfilor S/A Construções, Indústria e Comércio e a própria Fundação. Contendo dentre seus planos de benefícios, os planos de assistência à saúde, no qual se classificam como autogestão, por ter a responsabilidade compartilhada com seus 26.180 beneficiários em 2024 (26.305 em 2023).

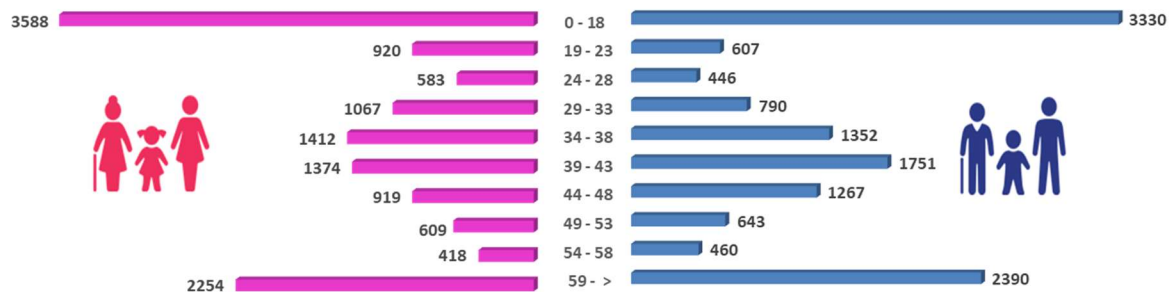
A missão da Funssest, como operadora de Planos de Assistência à Saúde, é proporcionar acesso à serviços de qualidade, através da absorção de novos procedimentos de mercado, com atendimento no centro clínico próprio, por meio do Sistema Integrado Médico Familiar (SIM), e na rede credenciada. Dessa forma, oferecemos maior segurança aos beneficiários e, ao mesmo tempo, garantimos a saúde econômico-financeira de forma consistente, em conformidade a todos os dispositivos legais e regulamentares do segmento de atuação.

Planos Administrados

A Fundação administração os seguintes planos assistenciais:

Plano	Tipo de Plano	Registro ANS	2024	2023
Participativo Titular	Saúde	459599/09-8	3.447	3.640
Participativo Agregado	Saúde	459597/09-1	1.761	1.962
Cobertura Suplementar	Saúde	460134/09-3	12.442	13.108
Odontoplus	Odontológico	436665/01-9	4.492	4.749
Funssest Agregado Familiar	Saúde + Odontológico	486118/20-3	523	438
Funssest Família	Saúde + Odontológico	486117/20-5	477	430
Funssest Odonto	Odontológico	486242/20-2	248	221
Funssest Suplementar	Saúde + Odontológico	486119/20-1	2.753	1.726
Mais Saúde Funssest	Saúde + Odontológico	489554/21-1	37	31
TOTAL			26.180	26.305

Quantitativo de participantes por faixa etária em 2024:



Investimentos Realizados

A Fundação tem adotado melhorias constantes em seus processos de trabalho, com implementação de novas rotinas fundamentais na busca pelo equilíbrio entre despesas e receitas. Estas ações visam obter maior eficiência operacional e proporcionar assistência à saúde com qualidade para satisfação dos nossos beneficiários.

Assim, dentre as estratégias e ações de gestão realizadas em 2024, destacamos:

- **Check up** - Realização do programa de check up para os beneficiários acima de 50 anos, com a participação de 1300 pessoas;
- **Vacina** - Campanha de vacinação contra a gripe H1N1, com a participação de 2.635 beneficiários;
- **Regulação** - Mudança da empresa de regulação (Auditoria Médica) a partir de 01/09/2024
 - Redesenho do fluxo de avaliação de auditoria (autorizações);
 - Atuação ativa no acompanhamento das internações em parceria com a nova auditoria médica;
 - OPME – Auditoria pré e pós, com foco em custo evitável;
 - Contratação de junta médica para mediação entre prestadores e operadora.
- **Oncovix** - Contratação de uma empresa de auditoria especializada para acompanhamento dos pacientes oncológicos.
- **Medicamento Oral** – Realização de compra de medicamentos oncológicos e de alto custo, direto com fornecedor;
- **Rede Credenciada** - Redimensionamento da rede hospitalar fora da área de abrangência.
- **CallCenter** – Contratação da Ivox uma empresa de call center especializada em atendimento telefônico.
- **Telemedicina** – Contratação da Conexa, empresa que atua no atendimento médico via telemedicina. O Pronto Atendimento Digital oferece atendimento clínico adulto e

pediátrico. É indicado, principalmente, para os casos em que é mais prudente evitar uma ida presencial ao Pronto Socorro.

- **Carteirinhas** – Remodelação das carteirinhas dos planos de saúde Funssest, que apresentam um visual mais moderno, as novas carteirinhas trazem maior clareza as informações necessárias para garantir o atendimento com agilidade e segurança.
- **APP** – Implantação do novo APP Funssest Saúde com novas funcionalidades para atendimento aos beneficiários
- **Perícia Odontológica** – Remodelação do fluxo de perícia Odontológica, que passaram a ser solicitadas pelo próprio dentista.
- **Autorizações de exames/procedimentos** - Definição de uma lista de exames e procedimentos dispensados de autorização prévia dentro do período de 1 ano de realização, essa iniciativa deu-se como forma de agilizar o atendimento dos beneficiário do plano.
- **Filiação Unidas** – A Funssest passou a integrar as autogestões filiadas à Unidas (União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde), uma entidade associativa, sem fins lucrativos, e representante legítima dos planos de saúde de autogestão espalhados por todo o país, concentrando 8% do total de vidas do setor de saúde suplementar.
- **Programa Saúde Integral** – definição de fluxo de atendimento para direcionamento a rede de referência.
- **Carência Odonto** – Implantação da aplicação das carências odontológicas para novas adesões.

Estas ações reforçam o dever de diligência da Governança da Funssest, que visa manter uma assistência médica de qualidade com o adequado equilíbrio financeiro dos planos administrados.

Desempenho Operacional e Econômico-Financeiro

Em 2024 as receitas de contraprestações foram superiores ao registrado no exercício de 2023, obtivemos um crescimento de 14% registrando um montante de R\$ 102.639 mil em 2024 (R\$ 90.038 mil em 2023). Os eventos indenizáveis registraram um crescimento de apenas 4% na utilização comparado ao ano anterior, ambos os fatos contribuíram para o resultado positivo do exercício, que fechou com um superávit em R\$ 18.078 mil em 31 de dezembro de 2024 (R\$ 5.482 mil em 2023). Conforme demonstrado a seguir:

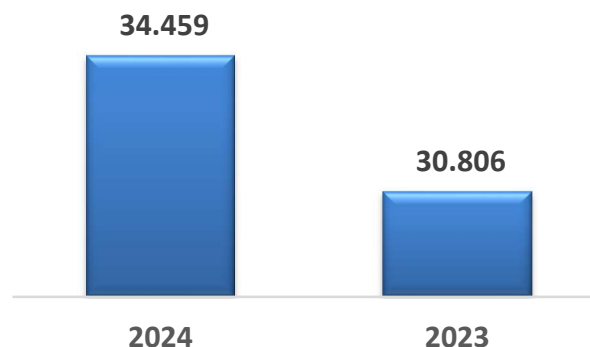
ITENS	2024	2023	Δ%
(+) Contraprestações	102.639	90.038	14%
(-) Eventos Indenizáveis	(99.329)	(95.549)	4%
(+) Outras Receitas Operacionais	3.035	2.959	3%
(-) Outras Despesas Operacionais	(70)	74	(195%)
(=) RESULTADO BRUTO	6.275	(2.479)	(353%)
(-) Despesas Administrativas	(691)	(772)	(10%)
(+/-) Variações Provisões Técnicas	6.131	1.958	213%
(+/-) Resultado Financeiro	6.363	6.775	(6%)
(=) RESULTADO LÍQUIDO	18.078	5.482	230%

A Fundação vem adotando medidas contínuas para mitigação dos custos e a manutenção dos serviços prestados aos seus beneficiários, garantindo a qualidade nos atendimentos e com foco na sustentabilidade dos planos.

Reservas Financeiras

A Funssest mantém suas reservas financeiras aplicadas em Fundos de Investimentos sem vencimento, não existindo investimentos em debentures e nem em sociedades coligadas e controladas. A fundação mantém suas atividades em constante monitoramento.

De acordo com o art. 10 da Resolução Normativa nº 521 de 29 de abril de 2022, a operadora deve manter em contas vinculadas à ANS, aplicações financeiras registradas como ativos garantidores, estes ativos visam lastrear as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde suplementar.



Política de Destinação dos Resultados do Exercício

Por ser uma entidade de autogestão na área de saúde suplementar a Fundação não visa lucro, e, portanto, adota a política de reinvestir o resultado superavitário dos planos, permitindo o aumento do capital e a perenidade financeira dos planos.

Perspectivas e planos da Administração para os exercícios seguintes

A administração da fundação tem como meta para os próximos exercícios, consolidar a implementação de um novo sistema de gestão de saúde visando o aprimoramento dos seus processos internos, ampliar o processo de captação ativa para adesão de novos beneficiários ao Programa de Saúde Integral, implementar ações que garantam a sustentabilidade do plano, monitoramento contínuo do fluxo de avaliação de auditorias e assegurar a total aderência aos dispositivos Legais.

Serra – ES, 26 de fevereiro de 2025.

A Administração

PATROCINADORAS:



Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 526,
Polo Industrial Tubarão - Serra - ES - CEP 29160-904
Tels. (27) 3348-1214 e 0800 702 1210
funssest@funssest.com.br
www.funssest.com.br