



# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

# 2021



## Relatório da Administração

Prezados Senhores,

Em atendimento a Resolução Normativa nº 472, de 29 de setembro de 2021, submetemos à apreciação de V.Sas. este Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras relativas aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

### A Funssest

A Fundação de Seguridade Social da ArcelorMittal Brasil - FUNSSEST, é uma entidade fechada de previdência complementar, sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de direito privado distinta de suas patrocinadoras, com autonomia administrativa, patrimonial e financeira, patrocinada pela ArcelorMittal Brasil S.A., ArcelorMittal Planos Comercial Ltda. e a própria Fundação., constituída em 29 de setembro de 1988, registro ANS nº 33080-9, para operar planos de assistência à saúde, no qual se classificam como autogestão, por ter a responsabilidade compartilhada com seus 27.115 beneficiários em 2021 (28.895 em 2020).

Desde a sua criação, a Funssest vem traçando uma trajetória de crescimento contínuo, sustentado na ampliação do número de participantes e na solidez da administração financeira. Esse desenvolvimento se intensificou com a modernização da gestão, acompanhada pela melhoria dos serviços e o atendimento pleno às exigências da legislação.

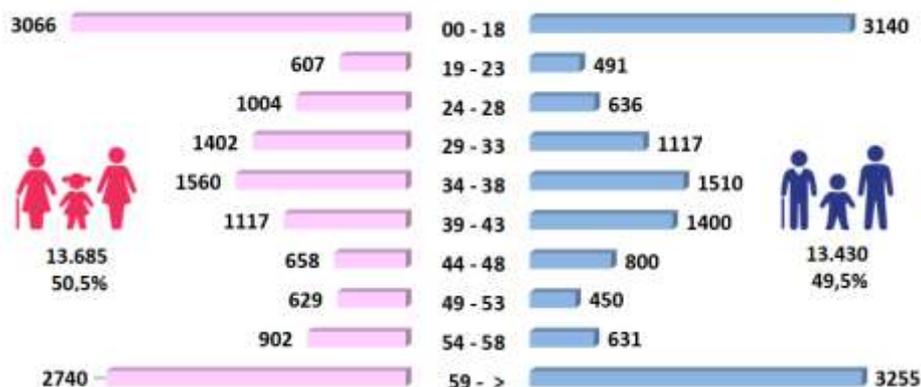
A missão da Funssest, como operadora de Planos de Assistência à Saúde, é proporcionar acesso à serviços de qualidade, através da absorção de novos procedimentos de mercado, com atendimento no centro clínico próprio, por meio do Sistema Integrado Médico Familiar (SIM), e na rede credenciada. Dessa forma, oferecemos maior segurança aos beneficiários e, ao mesmo tempo, garantimos a saúde econômico-financeira de forma consistente, em conformidade a todos os dispositivos legais e regulamentares do segmento de atuação.

### Planos Administrados

A Fundação administração os seguintes planos assistenciais:

<b>Plano</b>	<b>Tipo de Plano</b>	<b>Registro ANS</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Participativo Titular	Assistencial Saúde	459599/09-8	4.089	5.006
Participativo Agregado	Assistencial Saúde	459597/09-1	2.373	2.745
Cobertura Suplementar	Assistencial Saúde	460134/09-3	14.030	14.409
Odontoplus	Assistência Odontológica	436665/01-9	5.426	6.735
Funssest Agregado Familiar	Assistencial Saúde + Odonto	486118/20-3	179	-
Funssest Família	Assistencial Saúde + Odonto	486117/20-5	303	-
Funssest Odonto	Assistência Odontológica	486242/20-2	94	-
Funssest Suplementar	Assistencial Saúde + Odonto	486119/20-1	621	-
<b>TOTAL</b>			<b>27.115</b>	<b>28.895</b>

Quantitativo de participantes por faixa etária em 2021:



### Investimentos Realizados

A Fundação tem adotado melhorias constantes em seus processos de trabalho, com implementação de novas rotinas fundamentais na busca pelo equilíbrio entre despesas e receitas. Estas ações visam obter maior eficiência operacional e proporcionar assistência à saúde com qualidade para satisfação dos nossos beneficiários.

Assim, dentre as estratégias e ações de gestão realizadas em 2021, destacamos:

- Atualização dos regulamentos dos planos: Plano Saúde Participativo Titular e Plano de Saúde Participativo Agregado;
- Criação de um Call Center para aprimoramento do atendimento das demandas do Plano de Saúde;
- A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS divulgou, o resultado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS 2021 (ano-base 2020). A Funssest obteve nota de 0,8364, sendo: IDQS de 0,6002; IDGA de 0,9298; IDSM de 0,9878 e IDGR de 0,818.
- Investimento em um novo sistema de gestão dos planos assistenciais;

Estas ações reforçam o dever de diligência da Governança da Funssest, que visa manter uma assistência médica de qualidade com o adequado equilíbrio financeiro dos planos administrados.

### Desempenho Operacional e Econômico-Financeiro

Em 2021 a receita de contraprestações líquidas cresceu 10%, quando comparada ao exercício anterior, passando de (R\$ 68.088 mil em 2020) para (R\$ 74.884 mil em 2021), no entanto apesar do crescimento mencionado a Fundação fechou o exercício com resultado deficitário de (R\$ 3.832 mil em 2021), esse resultado deficitário já era esperado, considerando o contexto da pandemia da COVID 19 que gerou um aumento de 36% referente a demanda reprimida de eventos indenizáveis líquidos durante o exercício de 2020, que foi de (R\$ 59.621 mil em 2020) para (R\$ 81.044 mil em 2021). Conforme demonstrado a seguir:

ITENS	2021	2020	Δ%
(+) Contraprestações	74.884	68.088	10%
(-) Eventos Indenizáveis	(81.044)	(59.621)	36%
(+) Outras Receitas Operacionais	2.465	2.466	(0%)
(-) Outras Despesas Operacionais	(147)	(721)	(80%)
<b>(=) RESULTADO BRUTO</b>	<b>(3.842)</b>	<b>10.212</b>	<b>(138%)</b>
(-) Despesas Administrativas	(579)	(1.125)	(49%)
(-) Variações Provisões Técnicas	(2.141)	883	(342%)
(+) Resultado Financeiro	2.729	1.109	146%
<b>(=) RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>(3.832)</b>	<b>11.078</b>	<b>(135%)</b>

A Fundação vem adotando medidas para mitigação dos custos e manutenção dos serviços prestados aos seus beneficiários, garantindo a qualidade nos atendimentos e com foco na sustentabilidade dos planos.

### Reservas Financeiras

A Funssest mantém suas reservas financeiras aplicadas em Fundos de Investimentos sem vencimento, não existindo investimentos em debentures e nem em sociedades coligadas e controladas. A fundação mantém suas atividades em constante monitoramento.

De acordo com o art. 10 da Resolução Normativa nº 392 de 9 de dezembro de 2015, a operadora deve manter em contas vinculadas à ANS, aplicações financeiras registradas como ativos garantidores, estes ativos visam lastrear as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde suplementar.



### Política de Destinação dos Resultados do Exercício

Por ser uma entidade de autogestão na área de saúde suplementar a Fundação não visa lucro, e, portanto, adota a política de reinvestir o resultado superavitário dos planos, permitindo o aumento do capital e a perenidade financeira dos planos.

### Perspectivas e planos da Administração para os exercícios seguintes

A administração da fundação tem como meta para 2022, implementar um novo sistema de gestão de saúde visando o aprimoramento dos seus processos internos, bem como, a adoção de uma plataforma mais robusta e tecnologicamente avançada. Em estudo também a

viabilidade de um novo plano aderente ao conceito de Atendimento Primário a Saúde – APS, objetivando maior prevenção, atendimento mais humanizado, contribuindo para uma melhor qualidade de vida dos nossos beneficiários.

Serra – ES, 30 de março de 2022.

A Administração