

RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO

20
20

Relatório da Administração

Prezados Senhores,

Em atendimento a Resolução Normativa nº 435/2018, submetemos à apreciação de V.Sas. este Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras relativas aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

A Funssest

A Fundação de Seguridade Social da ArcelorMittal Brasil - FUNSSEST, é uma entidade fechada de previdência complementar, sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de direito privado distinta de suas patrocinadoras, com autonomia administrativa, patrimonial e financeira, patrocinada pela ArcelorMittal Brasil S.A. e ArcelorMittal Contagem S.A., constituída em 29 de setembro de 1988, registro ANS nº 33080-9, para operar planos de assistência à saúde, no qual se classificam como autogestão, por ter a responsabilidade compartilhada com seus 28.895 beneficiários em 2020 (28.369 em 2019).

A missão da Funssest, como operadora de Planos de Assistência à Saúde, é proporcionar acesso à serviços de qualidade, através da absorção de novos procedimentos de mercado, com atendimento no centro clínico próprio, por meio do Sistema Integrado Médico Familiar (SIM), e na rede credenciada. Dessa forma, oferecemos maior segurança aos beneficiários e, ao mesmo tempo, garantimos a saúde econômico-financeira de forma consistente.

Planos Administrados

A Fundação mantém a administração de cinco planos de assistência, sendo quatro planos de assistência à saúde e um plano odontológico.

Plano	Nome Comercial	Tipo de Plano	Registro ANS	Quantidade de Beneficiários	
				2020	2019
Plano II	Participativo Títular	Assistencial Saúde	459599/09-8	5.006	4.425
Plano IV	Participativo Agregado	Assistencial Saúde	459597/09-1	2.745	2.912
Plano VI	Cobertura Suplementar	Assistencial Saúde	460134/09-3	14.409	15.023
Odontoplus	Odontoplus	Assistência Odontológica	436665/01-9	6.735	6.009
TOTAL				28.895	28.369

Investimentos Realizados

A Fundação tem adotado melhorias constantes em seus processos de trabalho, com implementação de novas rotinas fundamentais na busca pelo equilíbrio entre despesas e receitas. Estas ações visam obter maior eficiência operacional e proporcionar assistência à saúde com qualidade para satisfação dos nossos beneficiários.

Assim, dentre as estratégias e ações de gestão realizadas em 2020, destacamos:

- Criação de núcleo de atendimento exclusivo para demandas dos planos de saúde e odontológico, e novos canais diretos voltados para esta finalidade, como WhatsApp.
- Disponibilização de novas funcionalidades no site da Funssest, específicas dos Planos Assistenciais, como: Demonstrativo de Despesas Médicas, Cancelamento do plano.
- Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Atendimento a determinação da ANS para suspensão de reajuste nos meses de setembro a outubro/2020, em função da COVID-19.
- A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS divulgou, o resultado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS 2020 (ano-base 2019). A Funssest obteve nota de 0,8067, sendo: IDQS de 0,5832; IDGA de 0,9714; IDSM de 0,8566 e IDGR de 0,8333, ficando entre as cinco melhores Autogestões, na modalidade “Operadora de planos ambulatoriais, hospitalares e odontológicos de 20.000 a 99.999 beneficiários.
- Fortalecimento da comunicação dos planos assistenciais no período de pandemia, com divulgações orientativas e explicativas.
- Disponibilização de atendimento aos nossos beneficiários via telemedicina.

Estas ações reforçam o dever de diligência da Governança da Funssest, que visa manter uma assistência médica de qualidade com o adequado equilíbrio financeiro dos planos administrados.

Desempenho Operacional e Econômico-Financeiro

Marcado pela pandemia do Coronavírus, o ano de 2020 foi um dos mais desafiadores da história contemporânea, com impactos sociais e econômicos sem precedentes no Brasil e em todo o mundo. Diante deste cenário na Fundação foram adotadas rigorosas medidas para garantir a saúde e a segurança dos empregados e, ao mesmo tempo, assegurar quanto ao funcionamento e plena disponibilidade dos serviços aos participantes, bem como pela otimização de processos com objetivo de buscar maior equilíbrio na gestão de custos da operação.

Em 2020 a receita de contraprestações líquidas cresceu 3,2%, quando comparada a 2019, passando de R\$ 65.953 mil para R\$ 68.088 mil. A sobra líquida do exercício de 2020 foi de R\$ 11.080 mil, representando um aumento no patrimônio social de 39,3% que passa de R\$ 28.225 mil em 2019 para R\$ 39.305 mil em 2020. Esse resultado superavitário foi impactado por uma potencial demanda reprimida causada pela pandemia da COVID-19, que resultou em uma redução dos eventos indenizáveis líquidos no exercício.

A Funssest mantém suas reservas financeiras aplicadas em Fundos de Investimentos sem vencimento, não existindo investimentos em debentures e nem em sociedades coligadas e controladas. A fundação mantém suas atividades em constante monitoramento.

Política de Destinação dos Resultados do Exercício

Por ser uma entidade de autogestão na área de saúde suplementar a Fundação não visa lucro, e, portanto, adota a política de reinvestir o resultado superavitário dos planos, permitindo o aumento do capital e a perenidade financeira dos planos.

Perspectivas e planos da Administração para os exercícios seguintes

A administração da fundação tem como meta em 2021 desenvolver uma APS – Atenção Primária à Saúde que tem como meta de aprimorar os atendimentos médicos e contribuir em uma potencial redução da sinistralidade dos planos. Em 2020 a fundação realizou estudo de viabilidade para criação dessa APS.

Serra – ES, 26 de março de 2021.

A Administração



Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 526,
Polo Industrial Tubarão - Serra - ES - CEP 29160-904
Tel. (27) 3348-1210
funssest@arcelormittal.com.br
www.funssest.com.br

SAP 
Serviço de
Atendimento aos
Participantes
0800 702 1210

PATROCINADORA:

