

PrezadosBeneficiários,

Visando ampliar a transparência da gestão dos Planos Assistenciais da FUNSSEST e esclarecer dúvidas recorrentes dos nossos aposentados, preparamos este editorial baseado em publicações especializadas e notícias veiculadas nos meios de comunicação, para que leiam e compartilhem com seus amigos e familiares.

Reiteramos a nossa compreensão da sensibilidade do tema, do desafio que temos de ofertar qualidade em nossos serviços a custos razoáveis a todos participantes.

Ratificamos também que não mediremos esforços para perenização deste benefício que traz segurança e tranquilidade a todos aqueles que por vários anos contribuíram para o crescimento e solidez desta Fundação.

Conforme poderão observar, os desafios que se apresentam são enormes, portanto, continuaremos contando com a colaboração de todos os participantes para atingirmos nossos objetivos.

Omar Felipe Coelho Saraiva

Gerente Administrativo - FUNSSEST



Por que os custos do Plano de Saúde não param de subir? Os **reajustes dos planos de saúde** têm superado a inflação, essa realidade gera **insatisfação** dos beneficiários, e mesmo acima da inflação os reajustes **não vêm cobrindo** a alta dos custos.

As **causas** desses aumentos que incomodam tanto os beneficiários, quanto as operadoras de planos **são muitas**, a começar pelo desperdício, isto é, há um excesso de exames, cirurgias desnecessárias, internações prolongadas e outras práticas que muitas vezes não questionadas elevam os custos sem traduzir um ganho real à saúde dos participantes.



Os gastos assistenciais também crescem quando o governo — ANS, amplia periodicamente o rol de procedimentos cobertos pelos planos.



A atualização garante acesso a novos tratamentos e tecnologias, mas tem grande impacto nos custos. Nos últimos anos foram incluídos mais de 230 procedimentos nessa lista.

Outra causa dos **aumentos** é a crescente onda de **ações judiciais** que obrigam os planos a pagar procedimentos **não previstos** nos contratos nem no rol obrigatório.



Se essas ações favorecem alguns, prejudicam a maioria, que paga a conta extra o que não é nem um pouco justo.

Outro fator que **impacta os custos** são os **avanços da medicina**, que vêm fazendo as pessoas viverem mais, **aumentando** rapidamente a proporção de **idosos** na sociedade.

Cresce também os casos de doenças respiratórias e cardiovasculares, diabetes, tumores e outras enfermidades que afetam com mais frequência esse público, e que requerem tratamentos mais longos e dispendiosos.



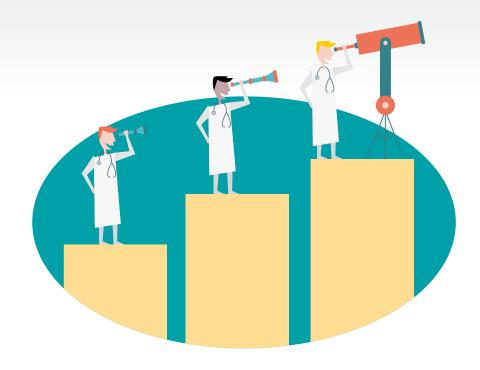
INÍCIO

Além disso, o uso frequente de **tecnologia**, **novos materiais e medicamentos revolucionários**, também estão entre os fatores que mais **encarecem** a medicina.

Toda essa **pressão sobre os custos** traz preocupação não só ao Plano de Saúde da Funssest, mas aos planos de saúde de todos os brasileiros.

Segundo uma projeção dos IESS — Instituto de Estudo da Saúde Suplementar, os gastos assistenciais das empresas de saúde no Brasil podem **triplicar** nos próximos 10 anos. Hoje os **gastos** de atendimento a **idosos** (beneficiários com mais de 60 anos) representam mais de **30% das despesas** assistenciais, em 2030 representarão mais da metade. As despesas com **internação** passarão de **58%** para 64% em 2030.





Para mitigar uma explosão de custos com saúde se faz urgente uma mobilização conjunta da Fundação e seus beneficiários.

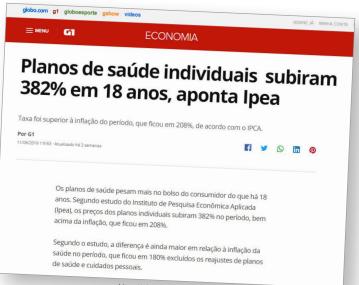
O Plano de Saúde Funssest vem se empenhando na manutenção da qualidade, de forma que o plano seja acessível para todos.

Reajustes de Planos de Saúde no Brasil









https://gl.globo.com/economia/noticia/2019/06/11/planos-de-saudeindividuais-subiram-382percent-em-18-anos-aponta-ipea.ghtml

INÍCIO

[10]

Conheça seu Plano de Saúde



O Plano de Saúde Funssest **é Coletivo por Adesão**

São planos pensados para uma coletividade, um grande número de pessoas que possuem alguma característica em comum - os chamados grupos de afinidade.



O principal benefício desse tipo de plano é o valor do investimento, pois quanto maior o grupo que adere o plano, menor o valor, já que ele é diluído entre todos os beneficiários.

No nosso caso, o objetivo principal é prestar assistência à saúde aos seus beneficiários sem visar o lucro.

Vantagens da Autogestão



A própria instituição administra o plano.



É definido de acordo com a necessidade do beneficiário.



Transparência nas ações vinculadas à gestão.



Alternativa econômica para a instituição.



Foco integral à saúde.

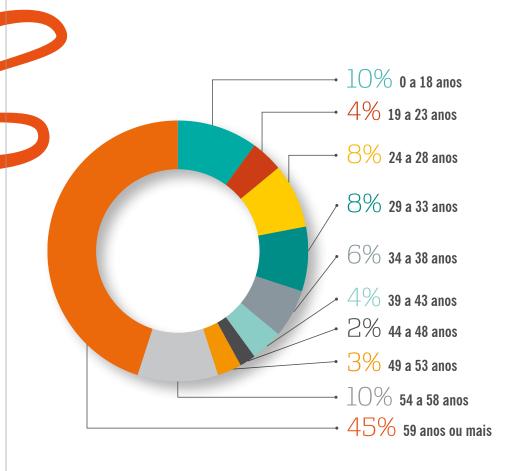
INÍCIO

[12]

Participantes do Plano Participativo (Aposentado e Agregado) por faixa etária:

Beneficiários

Movimentações: Adesão e Cancelamento

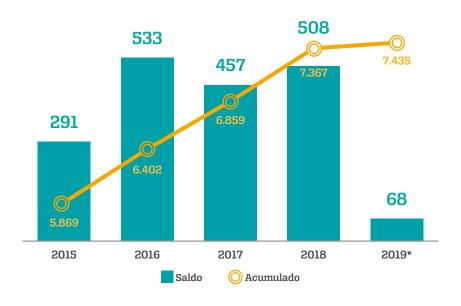


[14]

Uma das características do Plano Participativo (Aposentados / Agregados) é a **concentração de participantes nas faixas etárias mais avançadas, o que vem impactando na sinistralidade** do plano e nos reajustes aplicados.



Saldo anual de movimentação (entrada e saída) de participantes do Plano Participativo (Aposentados e Agregados)



Apesar de crescente a cada ano, o número de vidas do plano de saúde FUNSSEST é relativamente pequeno (~7,5 mil vidas), se comparado a outros planos de mercado, o que dificulta a diluição das despesas de alto custo.

* Janeiro a Maio

Cálculo dos reajustes





Cálculo dos Reajustes: Ex: 2018/19

- Para cálculo dos reajustes anuais, devemos considerar a Sinistralidade (Despesas / Receitas) e também a inflação do período. Na FUNSSEST, temos adotado o IPCA — IBGE. Mais adiante veremos que a inflação médica tem sido superior a este índice.
- 2. A **Sinistralidade** é a relação entre as despesas assistenciais do plano de saúde e as mensalidades cobradas dos beneficiários, ela é um indicativo do **equilíbrio** econômico-financeiro do plano de saúde no período de tempo analisado.

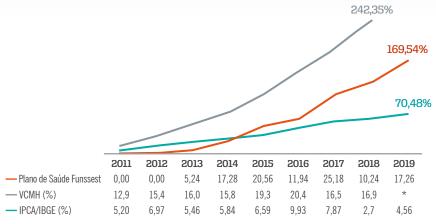
[18]

- 3. Apesar de **não visar lucro**, nosso plano de Saúde deve estabelecer **Meta de sinistralidade** abaixo de 100% para mitigar riscos de insolvência e constituir Ativo Garantidor (exigência ANS).
- 4. A **meta** de sinistralidade fixada pela FUNSSEST é de **80%**, mas para reduzir o índice de reajuste a ser aplicado em 2018/2019, a operadora utilizou uma meta de 90%, mitigando o impacto aos participantes do plano.
- 5. Na memória de cálculo do reajuste de 2019, podemos observar a sinistralidade de **100,93%** (Nov/2017 a Out/2018), ou seja, as **despesas** assistenciais **ultrapassaram** as **receitas** com contraprestações do plano.

Meta Funssest Adotada	Eventos Indenizáveis (1)	Contraprestações (2)	Sinistralidade (1/2)	Reajuste IPCA (A)	Reajuste Sinistralidade (B)	Reajuste a ser Aplicado (AxB)*
90%	43.913.849,17	43.508.269,36	100,93%	4,56%	12,15%	17,26%

^{*} O reajuste total é a aplicação da inflação (IPCA) sobre a sinistralidade.

Reajustes aplicados ao Plano de Saúde Funssest X Inflação médica x IPCA/ IBGE



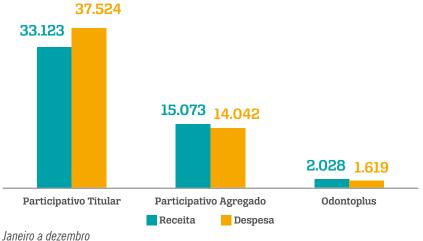
VCMH - **Variação de Custos Médico-Hospitalares** (Inflação Médica), é principal indicador utilizado pelo mercado de saúde suplementar como referência sobre o comportamento de custos.

^{*} O VCMH do ano 2019 será divulgado no início do próximo ano.

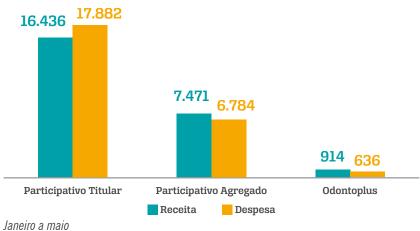
Receitas X Despesa

- Maiores custos do Plano
- Evolução dos custos
- Custo por Beneciciário
- Evolução dos Custos por beneficiários

Acompanhamento das Receitas X Despesas em 2018 (R\$ Mil)

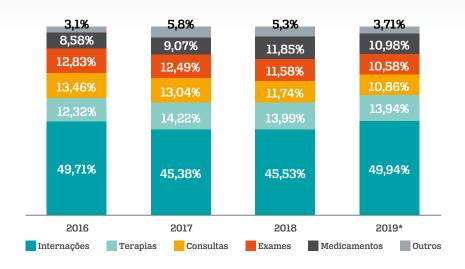


Acompanhamento das Receitas X Despesas em 2019 (R\$ Mil)

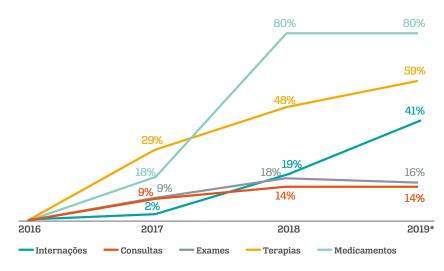


[22] [23]

Maiores custos do Plano



Evolução dos desembolsos das principais despesas nos últimos 3 anos

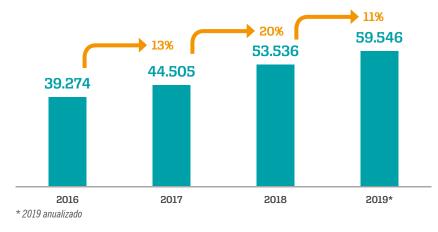


* 2019 anualizado

Um dos principais fatores da elevação do custo dos medicamentos é a ampliação do rol de cobertura ANS para medicamentos orais para tratamento de cânceres de pulmão, meloma, próstata, tumores neuroendócrinos, mielofibrose, leucemia e medicamento imunobiológico para tratamento de esclerose multipla.

O aumento dos gastos com terapias, tais como hemoterapia, quimioterapia, radioterapia, terapia renal e radiologia intervencionista, ocorreu devido as mudanças na legislação sobre os tratamentos. Em 2016, entrou em vigência um procedimento que ampliou o número de sessões de algumas terapias, como as antineoplásicas, que você toma fora dos hospitais e são extraordinariamente caras. Em 2018, houve uma renovação do rol, com mais procedimentos antineoplásicas orais.

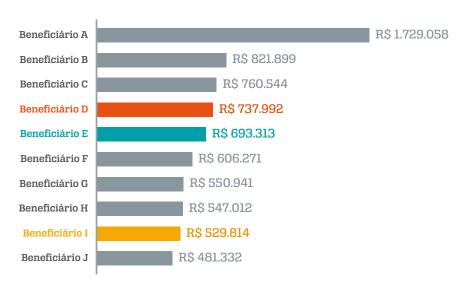
Evolução dos Custos Totais



Despesas de Alto Custo

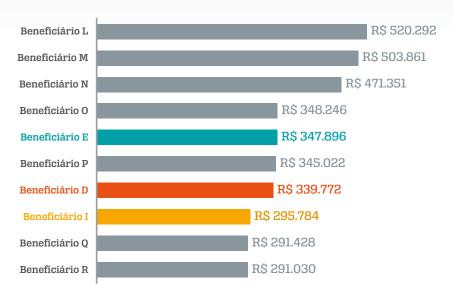
Despesas de alto custo referem-se aos procedimentos de Cirurgias eletivas, Transplantes e Próteses, Hemodinâmica, Tomografia Computadorizada, Ressonância Nuclear Magnética, Internações Clínicas, Angiografia e Cintilografia.

Top 10 Despesas Alto Custo 2018



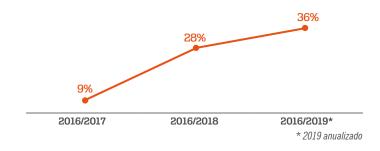
Em 2018, **30 beneficiários** corresponderam a **25%** das despesas totais do Plano de Saúde.

Top 10 Despesas Alto Custo 2019



De janeiro a maio de 2019, **30 beneficiários** corresponderam a **28%** das despesas totais do Plano de Saúde.

Evolução dos Custos por Beneficiário



A importância da Co-participação

Co-participação x Fator moderador

O **fator moderador** é uma solução alternativa para melhor atender tanto as operadoras quanto os beneficiários do plano.

A opção **reduz os investimentos** do contratante no plano. Assim, ele **paga** uma **mensalidade menor**. Porém, **contribui** em cada **utilização** de serviço que precisar com um adicional, que varia dependendo do que utilizou.

Outro objetivo do fator moderador do plano de saúde é **evitar abusos**. E não apenas de quem usufrui o plano de saúde, como no caso de pessoas que **utilizam muito** as consultas médicas e exames, o que faz com que o plano suba, mas também por parte das empresas que atuam como prestadoras de serviços.

Daí o termo **"moderador"**, pois busca **equilibrar** interesses de ambos os lados.

O plano de saúde com fator moderador tem como principal vantagem **equilibrar esses interesses**. Isso de tal modo que não provoque prejuízos para a operadora (Funssest), e o beneficiário não deixe de receber auxílio médico.



[28]

Comparando preços

Funssest x Outras Operadoras (em R\$)

Pesquisamos as tabelas de mensalidades disponíveis das principais operadoras de Plano de Saúde do mercado e constatamos que os custos do Plano de Saúde Funssest na faixa etária de 54 anos ou mais são os menores, considerando tipo de Plano Coletivo por Adesão com Segmentação: **Amb + Hosp c/obstetrícia** / Acomodação: **Individual**, ainda mais se considerarmos os benefícios por este oferecidos.

	54 a 58 anos	59 anos ou mais
Funssest	727,32	727,32
Plano A	2.208,05	3.025,04
Plano B	779,84	1.373,84
Plano C	767,31	1.150,97
Plano D*	669,26	957,03
Plano E	961,13	1.316,72
Plano F	1.204,90	1.650,73
Plano G	951,49	1.303,47
Plano H	1.055,73	1.446,33

^{*} O Plano D não possui coparticipação, porém oferece uma rede credenciada mais restrita que os demais planos comparados.

Plano de ação para mitigação dos impactos dos custos

Realizado

- Extinção do Plano de Saúde Grupo Familiar: Trata-se de plano antigo com co-participação somente em 3 procedimentos, ou seja, sem fator moderador, o que vinha acumulando sinistralidade elevada.
- Projeto Novos entrantes: Com o objetivo de aumentar o número de beneficiários, reduzindo a faixa etária média do Plano de Saúde/Odontológico, em maio/2018 a Funssest abriu a adesão para novas classes de parentescos, como: irmãos, sobrinhos, genros, noras, primos de 1º grau, cunhados, bem como o ingresso de netos, bisnetos e filhos que porventura ainda não tenham sido incluídos no plano. Durante o Projeto a Funssest está isentando a cobrança de joia aos beneficiários anteriormente previstos em regulamento.
- Comunicação: Visando melhoria na comunicação com nossos beneficiários a Funssest disponibilizou mais uma canal de atendimento através do Whatsapp (27) 99251-0292. Por meio desta ferramenta enviamos informes periódicos, notícias relevantes do plano, esclarecimentos de dúvidas, boletos (por demanda), etc.

Em estudo

 Comunicação: Criação do perfil de Facebook da Funssest, onde nossos beneficiários poderão ter suas duvidas esclarecidas, acesso a divulgações de informações relevantes e também ter um espaço de manifestação de suas opiniões. Publicação da **Cartilha de Boas Práticas Plano de Saúde**, visando incentivar a atitude do uso racional do Plano, para que os beneficiários possam utilizar de forma consciente, com foco em prevenção e sem desperdícios. Esta é a melhor maneira de o beneficiário preservar sua condição de saúde e contribuir para o equilíbrio econônico-financeiro de seu plano.

- Modelo de atendimento APS Atenção Primaria em Saúde: Avaliação da criação de corpo clínico para atendimento APS, ou seja, o primeiro atendimento de qualquer demanda dos beneficiários do Plano de Saúde Funssest, que não urgência ou emergência, será feito por médicos geriatras / clínicos (prática dos planos de mercado), fomentando a prevenção de doenças.
- Novo modelo de cobrança de co-participação: A nova proposta é alterar o modelo atual (Franquia) para modelo de cobrança por percentual sobre o custo dos exames/procedimentos. Este modelo facilita o entendimento e a compreensão da cobrança por parte dos beneficiários.
- Apropriação de Despesas Médicas: Os beneficiários do Plano de Saúde Funssest serão habilitados a auditar, reconhecer e apropriar os procedimentos médicos realizados via plano de saúde. Cada beneficiário poderá validar ou não os procedimentos, avaliar os atendimentos e até sugerir/reclamar sobre os serviços prestados pelos credenciados em nossa rede, também terão conhecimento de valores pagos por eles e pela FUNSSEST para cada tipo de atendimento.



Fundação de Seguridade Social da ArcelorMittal Brasil - Funssest

(27) 3348-1210 • 0800 702 1210 funssest@arcelormittal.com.br (27) 99251-0292





