

Perícias Médicas e Odontológicas

Em setembro de 2024, a empresa de auditoria médica e odontológica dos Planos de Saúde da Funssest, foi substituída. A nova empresa é a Essencial Auditoria em Saúde.

O que mudou?

O novo modelo de perícia médica e odontológica otimiza o processo de solicitação de pré-autorizações, exames e procedimentos.

Agora, mais moderno e tecnológico, todo o processo é feito pelo WhatsApp, pelo aplicativo Funssest Saúde ou por e-mail, reduzindo a necessidade de deslocamento para perícias presenciais.



Sumário

Procedimentos médicos

2

Como solicitar a pré-autorização
de procedimentos médicos?

5

Sobre a perícia presencial

6

Procedimentos odontológicos

7

Perguntas e respostas

9

Procedimentos médicos

Os exames e procedimentos médicos têm regras diferentes para solicitar ou não a pré-autorização. Confira abaixo:

Exames e procedimentos médicos que não necessitam de pré-autorização, desde que você o realize apenas uma vez a cada 365 dias:

Para esses exames e procedimentos médicos, se realizados apenas uma vez a cada 365 dias, **não** é necessário solicitar a pré-autorização. Caso o médico solicite o mesmo exame ou procedimento mais uma vez em um prazo menor de 365 dias, será necessário solicitar uma pré-autorização. Para isso, o médico deverá fornecer um laudo com justificativa para a autorização da auditoria.

- Cintilografias - todas exceto cintilografia do miocárdio;
- Densitometria Óssea;
- DIU – Dispositivo de Implante Uterino (limite 1 vez a cada 5 anos), se não for necessário realizar em hospital;
- Ecodopplercardiogramas;
- Eletroneuromiografia;
- Exames endoscópicos – todos exceto Ecoendoscopia;
- Mamografia Digital;
- Manometria – Phmetria;

- Ressonância Magnética;
- Tomografia Computadorizada – todas exceto Angiotomografia do coração;
- Ultrassonografias com Doppler.

Exames e procedimentos médicos que não necessitam de pré-autorização, independente da quantidade de solicitações:

Para esses exames e procedimentos médicos, **não** é necessário solicitar a pré-autorização, independentemente da quantidade de realizações ou do período de intervalo entre os exames.

- Raio-X (todos);
- Exames laboratoriais simples (exemplo: hemograma, colesterol, ferro, urina).



Exames e procedimentos médicos que sempre necessitam de pré-autorização, independente de quando foi realizado o último:

Para esses exames e procedimentos médicos, independente de quando foi realizado o último, **é necessário solicitar** a pré-autorização para auditoria.

- Angiotomografia do coração;
- Cintilografia do miocárdio;
- DIU - Dispositivo de Implante Uterino, se necessário realizar em hospital;
- Ecoendoscopia;
- Exames genéticos;
- Medicamentos Específicos;
- Procedimentos Cirúrgicos;
- Procedimentos Oftalmológicos Específicos (Ex: Lucentes, orzudex e spectralis);
- Procedimentos que necessitem de internação;
- Sessões de hiperbárica;
- Tratamentos oncológicos.

Como solicitar a pré-autorização de exames e procedimentos médicos?

1º PASSO

Inicie o processo de solicitação de pré-autorização pelo WhatsApp **(27 3191-1630)**, pelo Aplicativo Funssest Saúde (funcionalidade Pré-Autorização) ou pelo e-mail atendimento@essencialauditoria.com.br. Atenção: forneça todas as informações solicitadas e anexe a guia do pedido médico.

2º PASSO

Aguarde 3 dias úteis* para receber a autorização, a contar do dia da abertura do processo.

3º PASSO

Ao receber a pré-autorização, você já pode agendar a realização do seu exame ou procedimento médico.

** O prazo para emissão da pré-autorização pode variar de 3 a 21 dias úteis conforme complexidade do procedimento, principalmente se necessita da compra de materiais (órteses, próteses e materiais especiais). Este prazo é preconizado pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e **não houve alteração** em relação à empresa de auditoria anterior.*

O agendamento do exame e/ou procedimento eletivo **somente poderá** ser realizado após a pré-autorização emitida pela Essencial Auditoria em Saúde.



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- O atendimento via WhatsApp e avaliação das solicitações são feitos somente em dias úteis das 8h30 às 17h30.
- Medicamentos específicos têm o prazo de até 21 dias, conforme pedido de compra.

Sobre a perícia presencial

Nos casos de exames e procedimentos que necessitam de perícia presencial, a Essencial Auditoria em Saúde entrará em contato com o paciente ou responsável e efetuará o agendamento. As perícias serão realizadas exclusivamente nas clínicas do SIM (Vitória, Vila Velha e Serra). **Não haverá atendimento presencial para perícia sem agendamento prévio.**



Procedimentos odontológicos

O processo de perícia odontológica também mudou e está mais simples! A grande novidade é que agora **você não precisa mais contactar a auditoria para solicitar autorização de procedimentos odontológicos**, quem fará isso é o seu dentista. Caso o auditor identifique a necessidade de perícia presencial, após a avaliação documental, a Essencial Auditoria em Saúde é quem fará o contato com você para o devido agendamento nas clínicas do SIM. Veja na página seguinte como funciona o novo modelo.

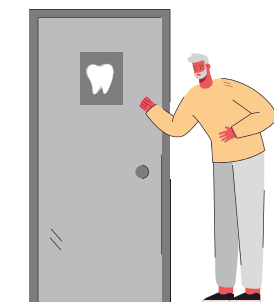
Atenção! Para os procedimentos odontológicos você **não** precisa solicitar a pré-autorização ou perícia, quem irá solicitar é o dentista. Os canais de WhatsApp, e-mail e aplicativo Funssest Saúde são **exclusivos para exames e procedimentos médicos**.

Conheça essas informações e divulgue aos seus dependentes e agregados!

Para dúvidas e orientações, entre em contato com a Funssest, por meio dos seguintes canais:

- **Telefone:** (27) 3348-1210 • **WhatsApp:** (27) 99251-0292
- **E-mail:** saude.odonto@funssest.com.br

1. O beneficiário vai na clínica odontológica.



2. Realiza consulta com o dentista.



3. O procedimento precisa de perícia?

SIM

NÃO



7. Finaliza o atendimento.

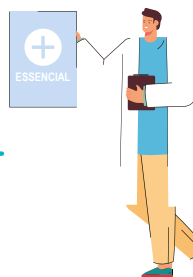


4. O beneficiário prossegue com o atendimento.



6. Se o auditor odontológico avaliar que não precisa de perícia presencial, o dentista avisa ao beneficiário e dá prosseguimento ao atendimento.

5. O dentista solicita a perícia para a Essencial.



6.1. Caso haja necessidade de perícia presencial, a Essencial entra em contato com o beneficiário para marcar.



Perguntas e respostas



1 Qual é forma de solicitar a pré-autorização de exames e procedimentos médicos eletivos?

- No APP Funssest Saúde
- Pelo WhatsApp: (27) 3191-1630
- Pelo e-mail: atendimento@essencialauditoria.com.br

2 O agendamento de exame e/ou procedimento médico eletivo somente poderá ser feito após a emissão da pré-autorização?

Sim. O procedimento só poderá ser agendado após pré-autorização emitida pela Essencial Auditoria em Saúde.

3 Eu preciso agendar perícia médica presencial?

Não. Se necessária uma perícia médica presencial, a Essencial Auditoria em Saúde fará contato com você para o agendamento, desde que o processo de pré-autorização já tenha sido solicitado pelos canais oficiais (WhatsApp, aplicativo Funssest Saúde ou e-mail).

4 Eu preciso agendar perícia odontológica presencial?

Não. A solicitação de perícia e o envio da documentação será realizada pelo prestador (dentista) para a auditoria. Toda rede credenciada odontológica está orientada para realização deste fluxo. Caso o auditor identifique a necessidade de perícia presencial, após a avaliação documental, a empresa Essencial Auditoria em Saúde fará o contato com o beneficiário para o devido agendamento nas Clínicas do SIM.

5 Houve mudança de cobertura de procedimentos no plano de saúde?

Não houve mudança de cobertura e se mantem o que é preconizado pela ANS e previsto no regulamento do plano.

6 Houve mudança no prazo de resposta para emissão da pré-autorização?

Não, o prazo para a emissão de pré-autorização pode variar de 3 a 21 dias úteis conforme complexidade do procedimento ou exame. Este prazo é preconizado pela ANS e não houve mudança em relação à empresa de auditoria anterior.



 Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 526
Bairro Polo Industrial Tubarão
Serra – ES – 29160-904

 0800 702 1210

 saude.odonto@funssest.com.br

 www.funssest.com.br